**西华大学360度数据监测和学科发展水平数据服务**

**采购需求**

# 技术需求

## 大学360度数据监测平台

1. 大学360度数据监测平台能够从办学层次、学科水平、办学资源、师资规模与结构、人才培养、科学研究、服务社会、高端人才、重大项目与成果、国际竞争力十个评价模块，细分评价维度、评价指标，全面诊断学校整体的发展状况。需提供大学360度数据监测平台核心指标清单。
2. 大学360度数据监测平台支持在软科中国大学排名中本校所处的排名段区间内进行定位和对比，直观呈现学校各方面的具体表现。
3. 大学360度数据监测平台的指标体系能够无缝对接软科中国大学排名的评价体系，平台支持学校根据规划目标自主设置指标数据，实时模拟本校在软科中国大学排名中的结果，快速评估指标数据变化对排名位次的影响。
4. 大学360度数据监测平台支持学校选择5所标杆学校作为参照进行对比分析，从整体表现、局部模块和具体指标等多个层面呈现学校对比标杆院校的优势与差距。
5. 大学360度数据监测平台支持学校多渠道查询各类关键指标明细数据。学校可以通过关键字进行数据明细的检索，快速定位所需数据，并显示本校和标杆学校的指标数据明细。

## 学科发展水平数据监测平台

1. 学科发展水平数据监测平台可以不依赖于学校内部的统计部门，能够完全从外部对各个学科的高端人才、平台项目、成果获奖、学术论文、人才培养等多维关键指标实时监测，监控数据完善，无需二次采集。需提供学科发展水平数据监测平台关键指标清单。
2. 学科发展水平数据监测平台数据每两个月更新一次，能够根据最新数据滚动计算并呈现学校重点关注学科点的各项排名，帮助学校动态追踪各学科点的总体表现和分项指标的当前定位及其历史发展趋势。
3. 学科发展水平数据监测平台能够针对学校重点关注的学科点分别选取不同标杆学校的对应学科点作为参照进行对比分析，找到这些学科点不同指标维度的竞争优势与差距，从而为学校在未来的学科建设与规划中提供精准判断和重要参考。监测的学科点总数为60个（含本校学科点和标杆学科点），年度续期后监测学科点可按采购人要求进行一次调整。
4. 学科发展水平数据监测平台支持学校通过自设数据模拟监测学科点在软科中国最好学科排名中的结果，快速评估学科数据变化对学科排名产生的影响。
5. 学科发展水平数据监测平台支持学校自主分配100个子账号，该账号的权限包括查看本校学科各项指标的数值与国内排名，查看和标杆学校学科各项指标的对比，进行实时数据监测。

# 服务需求

1. 服务期限：

合同签订并开通用户账号之日起2年。

1. 交付期限：

合同签订且项目款项到后7日内，供应商根据合同服务内容为采购人开通大学360度数据监测平台、学科发展水平数据监测平台系统账号。

1. 技术培训服务：

平台安装成功后，供应商每年为采购人免费提供平台培训1次，培训形式包括电话培训、网络培训、现场培训。根据项目具体情况制定培训方案，培训方式和时间由双方友好协商决定。

1. 售后服务:

在维保期内，供应商提供以下技术服务与支持：提供7\*24小时邮件、微信群、热线电话等远程支持。

1. 系统维护：

系统出现问题1小时内响应，4小时内解决。采购人原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。产品本身原因造成的使用故障由供应商负责排除。